

# Všeobecné podmínky pro Uživatele Sejf

## I. Všeobecné informace

Všeobecné podmínky pro Uživatele Sejf upravují podmínky vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb fyzickým osobám, které Sejf využívají pro: (i) úhradu zboží a služeb poskytovaných Partnerny a (ii) platby mezi Uživateli navzájem. Všeobecné podmínky pro Uživatele Sejf jsou smlouvou o vydání elektronických peněz a poskytování platebních služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“), která je uzavřena mezi GLOBDATA a.s. (dále jen „Vydavatel“) a Uživatelem. Všeobecné podmínky jsou rámcovou smlouvou ve smyslu Zákona o platebním styku. Platební služby na základě těchto Všeobecných podmínek jsou poskytovány prostřednictvím Systému elektronických peněz Sejf, který provozuje společnost GLOBDATA a.s., se sídlem Na příkopě 393/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ 01527525, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19012, elektronická adresa [helpdesk@sejf.cz](mailto:helpdesk@sejf.cz). Hlavním předmětem podnikání Vydavatele je vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb. Vydavatel je zapsán Českou národní bankou se sídlem v Praze do registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu. Česká národní banka je zároveň orgánem dohledu v oblasti poskytování platebních služeb.

## II. Definice pojmů

„Elektronickými penězi“ se rozumí peněžní hodnota, která:

- a) představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal,
- b) je uchovávána elektronicky,
- c) je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
- d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal.

„Systémem elektronických peněz Sejf“ nebo „Sejf“ se rozumí souhrn softwarových a systémových prostředků Vydavatele, který umožňuje Vydavateli vydávat Elektronické peníze, vést Uživatelský účet a poskytovat Uživateli platební služby.

„Partnerem“ se rozumí (i) právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela s Vydavatelem smlouvu, na jejímž základě přijímá platby prostřednictvím Sejfu v rámci své podnikatelské činnosti, nebo samostatného výkonu svého povolání, (ii) právnická osoba - nezisková organizace, která uzavřela Smlouvu s Vydavatelem a která přijímá prostřednictvím Sejfu dary a (iii) subjekt veřejné správy, který uzavřel s Vydavatelem smlouvu a na jejím základě přijímá platby prostřednictvím Sejfu.

„Žadatelem“ se rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání navrhuje Vydavateli uzavření této smlouvy.

„Uživatelem“ se rozumí výlučně fyzická osoba užívající Sejf mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání, která provedla stažení a instalaci Aplikace Sejf do mobilního telefonu identifikovaného MSISDN, zná PUK přidělený Vydavatelem tomuto MSISDN a zadala a zná PIN, který odpovídá tomuto MSISDN. V případě pochybností o identitě Uživatele je Uživatelem fyzická osoba, která byla v okamžiku instalace Aplikace Sejf oprávněným držitelem SIM karty mobilního telefonu, v němž byla Aplikace Sejf instalována, nebo měla v okamžiku instalace aplikace Sejf právo tuto SIM kartu užívat (např. na základě dohody se zaměstnavatelem, který byl vlastníkem Registrovaného mobilního telefonu s Registrovaným MSISDN).

„Specifickým produktem“ se rozumí zboží nebo služby poskytované Partnerem Uživateli, které je možné uhradit způsobem specifikovaným v čl. XI těchto Všeobecných podmínek.

„Uživatelským účtem" se rozumí účet přidělený Uživateli v Systému elektronických peněz Sejf, který slouží k evidenci Elektronických peněz Uživatele. Na Uživatelský účet jsou připisovány (i) platby Uživatelů v Elektronických peněžích a (ii) Dobití účtu Sejf. Vydavatel prohlašuje, že v budoucnu umožní platby prostřednictvím Sejf ze strany Partnerů Uživatelům. Pro případ, že Vydavatel platby Partnerům na Uživatelský účet umožní, vyslovuje s tím Uživateli souhlas. V případě, že Vydavatel umožní platby ze strany Partnerů Uživatelům, oznámí Vydavatel tuto skutečnost Uživatelům na stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz). Z Uživatelského účtu jsou na základě příkazu Uživatele odepisovány Elektronické peníze při platbách (i) jiným uživatelům, (ii) Partnerům a (iii) při Zpětné výměně. Uživateli může ovládat Uživatelský účet výhradně prostřednictvím Aplikace Sejf a výhradně z Registrovaného mobilního telefonu a z Registrovaného MSISDN. Jednoznačným identifikátorem Uživatelského účtu je číslo Uživatelského účtu, které se Uživateli zobrazí v mobilním telefonu při instalaci Aplikace Sejf.

„Aplikací Sejf" se rozumí počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (tedy nikoliv tablety) vybavené SIM kartou, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS verze 4.3 a vyšší nebo Android verze 2.2 Froyo a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního telefonu prostřednictvím App Store, resp. Google Play. Aplikace Sejf slouží jako platební prostředek propojený se Systémem elektronických peněz Sejf.

„Registrovaným mobilním telefonem" se rozumí Mobilní telefon, na kterém byla dokončena registrace Aplikace Sejf Uživatelem. Uživatelský účet lze ovládat pouze z Registrovaného mobilního telefonu.

„Registrovaným MSISDN" se rozumí telefonní číslo, které bylo aktivní v Registrovaném mobilním telefonu v okamžiku, kdy Uživateli dokončil registraci Aplikace Sejf.

„Zpětnou výměnou" se rozumí výměna hodnoty Elektronických peněz na Sejf účtu Uživatele na bezhotovostní peněžní prostředky, které jsou Vydavatelem převedeny na Běžný účet Uživatele určený na základě těchto Všeobecných podmínek.

„Běžným účtem" se rozumí účet Uživatele vedený bankou, spořitelním nebo úvěrním družstvem, který je přímým účastníkem systému mezibankovního platebního styku v ČR CERTIS (Czech Express Real Time Interbank Gross Settlement system) není-li těmito Všeobecnými podmínkami stanoveno výslovně jinak.

„Dobíjením účtu Sejf" (vkládáním peněz do Sejfu) se rozumí výměna fakticky poukázaných peněžních prostředků v korunách českých Uživatelem ve prospěch Vydavatele za Elektronické peníze a jejich připsání na Uživatelský účet příslušného Uživatele kurzem (v poměru) 1:1.

„Sběrným účtem" se rozumí účet Vydavatele specifikovaný na stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz).

„Karanténním účtem" se rozumí zvláštní účet v Systému elektronických peněz Sejf, na který jsou připisovány Elektronické peníze v případech, že je nelze připsat na žádný Uživatelský nebo Partnerský účet (např. v případě, že nebude řádně identifikována platba při Dobíjení účtu, nebo v případech, kdy by realizací příkazu k převodu Elektronických peněz došlo k překročení limitu specifikovaného v čl. VII této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém taková platba výše uvedený limit překračuje).

„Mailboxem" se rozumí informační kanál Sejfu, jehož prostřednictvím může Vydavatel zasílat zprávy Uživateli do aplikace Sejf v Registrovaném Mobilním telefonu.

„Operací" se rozumí dispozice Uživatele se zůstatkem na Uživatelském účtu včetně veškerých platebních transakcí s Elektronickými penězi, Dobíjení účtu Sejf a Zpětné výměny.

„ZPS" se rozumí zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění.

„Zákon proti praní špinavých peněz" - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

„Zákonem o ochraně osobních údajů" - zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„Občanským zákoníkem" - zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

„Politicky exponovanou osobou" je kterákoli z osob splňující podmínky vymezené v ustanovení § 4 odst. 5 Zákon proti praní špinavých peněz.

### **III. Předmět smlouvy a technické předpoklady**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Vydavatele vést pro Uživatele Uživatelský účet v Systému elektronických peněz Sejf a v rámci této činnosti zejména (i) vydávat elektronické peníze, (ii) realizovat platební příkazy v elektronických penězích zadané Uživatелеm při nákupu zboží a/nebo služeb Partnerů, nebo při platbách Partnerům z jiného právního důvodu, (iii) realizovat platební příkazy zadané Uživatелеm při převodu elektronických peněz na účet jiného Uživatele vedený v Sejf a (iv) realizovat zpětnou výměnu elektronických peněz na Běžný účet, nebo jiný účet Uživatele specifikovaný v této smlouvě. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že se jedná o rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu ustanovení § 74 odst. 1 písm. a) ZPS.
2. Uživatel může využívat Systém Elektronických peněz Sejf výhradně prostřednictvím Aplikace Sejf z Registrovaného mobilního telefonu, v němž bude aktivována SIM karta s Registrovaným MSISDN.
3. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že fungování Aplikace Sejf je podmíněno připojením k síti internet.
4. Uživatel zodpovídá za zabezpečení Registrovaného mobilního telefonu proti neoprávněnému užití třetí osobou a za ochranu Registrovaného mobilního telefonu proti počítačovým virům a jinému škodlivému software.
5. Instalace Aplikace Sejf a registrace do ní je záležitostí Uživatele, který nese s tím související náklady (zejména za datové služby). Uživatel také nese své náklady na připojení k internetu.

### **IV. Zřízení Uživatelského účtu a uzavření smlouvy**

1. Uživatelský účet je zřízen po provedení základní registrace Uživatele. Při procesu základní registrace je Uživateli sděleno číslo Uživatelského účtu, které je jeho jednoznačným identifikátorem.
2. Provedenou základní registraci lze rozšířit a provést personifikovanou registraci. Provedení personifikované registrace je předpokladem k provedení Zpětné výměny 1.000 Eur a více v jednom kalendářním roce.
3. Základní registrace bude Uživatелеm provedena následujícím způsobem:
  - a) Žadatel instaluje do mobilního telefonu Aplikaci Sejf, do které zadá MSISDN mobilního telefonu, z něhož bude ovládat svůj Uživatelský účet (MSISDN mobilního telefonu do kterého je Aplikace Sejf nahrána a MSISDN, z něhož bude Uživatel svůj Uživatelský účet ovládat, musí být shodné). Pro pokračování v procesu registrace je nutná akceptace Všeobecných podmínek, kterou činí Uživatel

Vydavateli návrh na uzavření smlouvy, a jejichž text ke dni uzavření smlouvy mezi Vydavatelem a Poskytovatelem je součástí Aplikace Sejf.

- b) Na takto zadané MSISDN bude Vydavatelem zaslána SMS s unikátním kódem, který zadá Žadatel do Aplikace Sejf ve svém mobilním telefonu.
  - c) V procesu registrace bude Uživatel vyzván k zadání e-mailové adresy, na kterou bude Vydavatelem zaslán PUK, jehož zadání je předpokladem k některým úkonům Uživatele vůči Vydavateli a autorizuje, že příslušný úkon skutečně učinil Uživatel.
  - d) Následně bude Žadatel prostřednictvím Aplikace Sejf vyzván ke zvolení a opakovanému zadání čtyřmístného číselného kódu, který bude následně sloužit k ověření příkazů Uživatele zadávaných prostřednictvím Aplikace Sejf (PIN). Tímto okamžikem je základní registrace dokončena. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že popis základní registrace je zároveň popisem jednotlivých kroků vedoucích k uzavření smluvního vztahu.
  - e) Vydavatel projeví svůj souhlas s uzavření smlouvy tím, že Žadateli otevře Uživatelský účet a zpřístupní mu uživatelské prostředí a sdělí mu číslo Uživatelského účtu v pokynech pro vkládání peněz do Sejfu. Číslo Uživatelského účtu je zároveň Variabilním symbolem pro vkládání peněz do Sejfu.
4. Žadatel je povinen se seznámit s těmito Všeobecnými podmínkami a všemi souvisejícími dokumenty uvedenými ve Všeobecných podmínkách před jejich akceptací. Tyto dokumenty je možné stáhnout z Internetových stránek [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz) a vytisknout. V průběhu uzavírání smluvního vztahu dává Žadatel souhlas s těmito dokumenty a současně i nezbytné souhlasy ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.
  5. Přihlásí-li se Uživatel internetové stránky [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz) může po zadání příslušných přihlašovacích údajů vstoupit do klientské sekce. Při prvním přihlášení Uživatele do klientské sekce zadá Uživatel číslo svého Běžného účtu.
  6. Personifikovaná registrace bude provedena po ověření totožnosti Uživatele. Způsob provedení personifikované registrace je popsán na internetových stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz).
  7. Veškeré informace k registraci, text Všeobecných podmínek a podrobný návod k využívání služby Sejf jsou uvedeny na [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz). Formulář pro provedení registrace, jakož i celý systém pro správu Uživatelského účtu je zabezpečen pomocí protokolu SSL (Secure Socket Layer protokol).
  8. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že zůstatek Uživatelského účtu není úročen.

## **V. Způsob užívání Uživatelského účtu**

1. Pro příjem plateb na Uživatelský účet postačuje, že má Uživatel zřízen Uživatelský účet a osoba, která Elektronické peníze zasílá, Uživatele při platbě identifikuje číslem Uživatelského účtu.
2. O provedených Operacích a zůstatku na Uživatelském účtu se může Uživatel seznámit po zadání PIN v Aplikaci Sejf.
3. V případě, že Uživatel ztratí nebo zapomene svůj PIN a/nebo PUK, je srozuměn s tím, že může zcela ztratit přístup k Uživatelskému účtu i k Elektronickým penězům uloženým na jeho Uživatelském účtu. Vydavatel si vyhrazuje právo posoudit každý takový případ individuálně.

4. Platby (na číslo příslušného Uživatelského účtu jiného Uživatele, nebo na číslo Partnerského účtu) se v rámci Systému Elektronických peněz Sejf provádí prostřednictvím zadání příslušných údajů o platbě v Aplikaci Sejf. Následně Uživatel takto vytvořený příkaz autorizuje zadáním PIN a odešle datovým přenosem (např. GRPS, EDGE, HSPDA) ke zpracování Vydavateli. Příkaz Uživatele je Vydavatelem přijat v okamžiku, kdy mu bude doručen datovým přenosem a bude obvykle proveden bezprostředně po jeho doručení (on-line). Vzhledem k této skutečnosti nelze odvolat souhlas Uživatele k provedení platby. Pro případ výpadku Systému elektronických peněz Sejf je maximální lhůta pro provedení platební služby Vydavatelem stanovena na 24 hodin od okamžiku, kdy mu byl elektronicky doručen příkaz Uživatele. Informace specifikované ustanovení § 90 a 91 ZPS budou pro Uživatele přístupné v Aplikaci Sejf.
5. V případě, že by platba prostřednictvím Sejf na Uživatelský účet jiného Uživatele překročila některý z limitů specifikovaných v čl. VII této smlouvy příjemce Elektronických peněz, budou peněžní prostředky převedeny na Karanténní účet. Vydavatel platbu neprovede, jestliže: (i) Uživatel nemá dostatečný zůstatek Elektronických peněz k provedení příslušné platby, nebo (ii) Uživatel uvedl ve svém příkazu neexistující číslo Uživatelského nebo Partnerského účtu, nebo (iii) provedení příslušné platby není možné z jiného důvodu vyplývajícího z právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.

## VI. Dobíjení Uživatelského účtu (vlození peněz do SEJF)

1. Dobíjení Uživatelského účtu lze provést:
- a) bezhotovostním převodem příslušné částky v Kč na Sběrný účet s tím, že jako variabilní symbol bezhotovostního převodu bude použito číslo Uživatelského účtu v Sejf,
  - b) platební kartou standardu VISA či MasterCard na internetových stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz), kde Uživatel po zadání údajů o autorizaci přístupu k Uživatelskému účtu zadá částku Dobití Uživatelského účtu a údaje z platební karty potřebné k autorizaci platby. Pro Dobíjení Uživatelského účtu musí mít karta povoleny internetové transakce. Za dobítí Uživatelského účtu prostřednictvím platební karty uhradí Uživatel Vydavateli úplatu ve výši 2,8% z částky, která byla poukázána prostřednictvím platební karty. Uživatel souhlasí, že výše uvedená úplata bude uhrazena tak, že na Uživatelský účet bude připsána částka snížená o výši úplaty. Minimální částka pro Dobítí Uživatelského účtu platební kartou je 100 Kč,
  - c) jiným způsobem, který oznámí Vydavatel na internetových stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz) s tím, že zároveň s takovou změnou je Vydavatel oprávněn stejným způsobem informovat o zpoplatnění takého způsobu Dobití Uživatelského účtu.
2. V případě Dobití peněžních prostředků na Uživatelském účtu se projeví v den, kdy bude příslušná platba připsána na Sběrný účet, není-li v některých případech výslovně stanoveno jinak.
3. V případě, že by Dobitím Uživatelského účtu došlo k překročení limitu specifikovaného v čl. VII odst. 1 písm. a) a/nebo b) bude převedena částka, která překračuje limit specifikovaný v čl. VII odst. 1 písm. a) a/nebo b) na Karanténní účet. Na Karanténní účet budou převedeny i veškeré platby na Sběrný účet, jestliže v nich bude jako variabilní symbol použito neexistující číslo Partnerského nebo Uživatelského účtu.

## VII. Omezení platebních transakcí

1. Užívání každého Uživatelského účtu Sejf je omezeno následujícími limity:

- a) Na Uživatelském účtu lze v jeden časový okamžik uchovávat částku odpovídající maximálně 500 EUR. Tato částka je zároveň i vyšší výdajového limitu plateb Uživatele za jeden kalendářní den.
- b) Součet (i) Uživatelského účtu ke dni 1.1. 00:00 hodin každého kalendářního roku a (ii) součet všech Dobíjení účtu Sejf Uživatele (tedy plateb na účet Vydavatele specifikovaný ve Všeobecných podmínkách v průběhu každého kalendářního roku, kde bude jako variabilní symbol platby uvedeno číslo Uživatelského Účtu Uživatele a (iii) součet plateb na Uživatelský Účet prostřednictvím Sejf v příslušném roce nepřesáhne celkem 2500 EUR.
- c) Maximální částka ke zpětné výměně z Uživatelského účtu Uživatele v jednom kalendářním roce musí být nižší než 1000 EUR. Limit pro Zpětnou výměnu neplatí v případě, že Uživatel provedl Personifikovanou registraci. Po provedení Personifikované registrace není částka zpětné výměny omezena.
- d) Minimální částka Zpětné výměny činí 4,-Kč, v případě specifikovaném v čl. XII odst. 3 odpovídá minimální částka Zpětné výměny výši nákladů s takovou Zpětnou výměnou spojených.
2. Jsou-li ve Smlouvě použity hodnoty v EUR, bude pro jejich přepočítání na koruny české použit aktuální devizový kurs České národní banky, který je zveřejněn na Internetové stránce <http://www.cnb.cz/cs/index.html>

### **VIII. Práva a povinnosti Vydavatele**

1. Vydavatel je povinen:

- a) nesdělovat PUK jiné osobě než Uživateli,
- b) umožnit Uživateli ohlásit ztrátu Registrovaného mobilního telefonu a/nebo neoprávněné užití PIN a/nebo PUK Uživatele, provedení neoprávněné Operace, chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení Uživatelského účtu na infolince Vydavatele specifikované v čl. XX těchto Všeobecných podmínek
- c) v případě sporu s Uživatelem nést důkazní břemeno o tom, že Operace, jíž se spor týká, byla správně zaznamenána a zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou,
- d) v případě zjištění chybně zaúčtované položky provést bez zbytečného odkladu opravu takové Operace.

2. Vydavatel nese odpovědnost za:

- a) Operace, k jejichž provedení nedal Uživatel příkaz; pro účely této smlouvy se má za to, že Uživatel dal k Operaci příkaz, byla-li Operace zadána prostřednictvím Registrovaného mobilního telefonu a Registrovaného MSISDN za použití PIN Uživatele,
- b) ztracenou část Elektronických peněz uložených na Uživatelském účtu a za chybné provedení Operace, pokud byla ztráta nebo chybné provedené Operace způsobeny selháním hardware a/nebo software Vydavatele či lidského činitele Vydavatele; to neplatí, došlo-li ke ztrátě či chybné provedené Operaci v příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí či úmyslným protiprávním jednáním Uživatele,
- c) neprovedení Operace, na jejíž provedení má Uživatel právo, nebo chybné provedení Operace Uživatele, a to pouze v případě, že k neprovedení Operace nebo k chybnému provedení Operace došlo v důsledku selhání hardware a/nebo software Vydavatele či lidského činitele Vydavatel;



Vydavatel však tuto odpovědnost nenese, pokud k neprovedení Operace nebo k chybnému provedení Operace došlo v příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí či úmyslným protiprávním jednáním Uživatele.

3. Vydavatel nenese odpovědnost ve smyslu čl. VIII odst. 2 písm. a), b) a c) této smlouvy zejména v případě poruch hardwarového a softwarového vybavení Uživatele nebo poruch připojení k Sejf, které nejsou zapříčiněny Vydavatelem.
4. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoli omezit nebo vyloučit dostupnost Systému Elektronických peněz Sejf za účelem provádění údržby a upgrade. Vydavatel se zavazuje zajistit, že Systém Elektronických peněz Sejf bude dostupný alespoň v rozsahu 99% celkového času v průběhu každého kalendářního čtvrtletí.
5. Vydavatel neodpovídá Uživateli za poskytnutí zboží a služeb ze strany příslušného Partnera, a to ani v případě, že Uživatel uhradil cenu zboží a/nebo služeb platby prostřednictvím Sejf.

## **IX. Práva a povinnosti Uživatele**

1. Uživatel je povinen:
  - a) nakládat s Uživatelským účtem v souladu s touto smlouvou;
  - b) dodržovat všechny zásady k zajištění bezpečnosti platebního prostředku, a to zejména:
    - nezaznamenávat svůj PIN ani PUK ve snadno rozpoznatelné podobě zejména, nikoliv však výlučně, v paměti Registrovaného mobilního telefonu nebo SIM karty s Registrovaným MSISDN a nesdělovat PIN ani PUK třetím osobám;
    - chránit Registrovaný mobilní telefon a SIM kartu s Registrovaným MSISDN před krádeží nebo ztrátou;
      - v případě ztráty nebo změny Registrovaného mobilního telefonu a/nebo SIM karty s Registrovaným MSISDN tuto skutečnost oznámit Vydavateli na infolince Vydavatele specifikované v čl. XX těchto Všeobecných podmínek, a to nejpozději v den, kdy takovou skutečnost zjistí;
    - v případě zpřístupnění PIN a/nebo PUK či pouhého nebezpečí jejich zpřístupnění neoprávněné osobě tuto skutečnost neprodleně oznámit Vydavateli na infolince Vydavatele specifikované v čl. XX těchto Všeobecných podmínek, a to nejpozději v den, kdy takovou skutečnost zjistí;
    - neprodleně oznámit Vydavateli Operaci, k jejímuž provedení nedal příkaz a případné jiné chyby ve vedení Uživatelského účtu Vydavateli na infolince Vydavatele specifikované v čl. XX těchto Všeobecných podmínek, a to nejpozději v den, kdy takovou skutečnost zjistí;
    - spolupracovat s Vydavatelem při řešení reklamací, a to jak Uživatele, tak i jiného Uživatele nebo Partnera;
    - informovat Vydavatele v případě, že na jeho Uživatelský účet byla připsána platba, která mu nenáleží a postupovat v takovém případě podle instrukcí Vydavatele;
    - v případě, že se po uzavření této smlouvy stane Uživatel Politicky exponovanou osobou, informovat o této skutečnosti Vydavatele a provést u Vydavatele personifikovanou registraci;

- poskytovat Vydavateli veškerou možnou součinnost v případech, kdy je Vydavatel povinen zkoumat původ peněžních prostředků, resp. elektronických peněz, přijímaných Uživatelem nebo zasílaných jinému Uživateli nebo Partnerovi;
2. Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce způsobem a v rozsahu specifikovaným v § 116 ZPS.
  3. Uživatel bere na vědomí, že Vydavatel nebude v žádném případě požadovat zadání jakýchkoliv identifikačních údajů, PIN a PUK prostřednictvím e-mailu (tzv. phishing či jiné formy elektronické kriminality). Jakékoliv e-maily požadující zadání takových údajů nejsou zasílány Vydavatelem a Uživatel je povinen na takové e-maily nereagovat. V opačném případě nese Uživatel odpovědnost za případné zneužití identifikačních údajů, PIN a PUK, které v rozporu s tímto ustanovením zadá nebo jinak uvede v odpovědi na takový e-mail.
  4. Smluvní strany sjednávají, že obrátí-li se Uživatel na infolinku Vydavatele, která je specifikována v čl. XX těchto Všeobecných podmínek, je povinen sdělit operátorce infolinky svůj PUK a své číslo Uživatelského účtu a/nebo Registrované MSISDN.

## **X. Reklamac**

1. Uživatel je oprávněn reklamovat u Vydavatele nesprávně provedené Operace, a to ve lhůtě 30 dnů od dne, kdy byla reklamovaná Operace provedena. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že za nesprávně provedenou Operaci považují i neprovedení Operace, provedení Operace, k níž nedal Uživatel pokyn nebo ztrátu Elektronických peněz. Reklamac se provádí prostřednictvím formuláře, který je umístěn na internetových stránkách Vydavatele [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz)
2. Vydavatel se zavazuje, že do 14 dnů od okamžiku, kdy bude reklamac řádně zadána, zjistí oprávněnost reklamac a sdělí své stanovisko Uživateli na e-mail, který Uživatel zadal v reklamaci.
3. V případě oprávněné reklamac přijme Vydavatel příslušná nápravná opatření. Smluvní strany sjednávají, že ani v případě oprávněné reklamac nenáleží Uživateli úroky z nesprávně provedené reklamac.

## **XI. Možnost specifických plateb**

1. Systém Elektronických plateb Sejf umožňuje Uživateli vedle plateb zadáním čísla účtu Sejf adresáta platby i zjednodušenou možnost úhrad za zejména níže uvedené zboží a služby, které mohou být podle své povahy následně poskytnuty prostřednictvím Aplikace Sejf (Specifické produkty):
  - a) nákup jízdenek, vstupenek, nebo parkovacích lístků a dalších obdobných produktů s tím, že příslušná jízdenka, vstupenka nebo parkovací lístek je doručen do Aplikace Sejf. V souvislosti s nákupem výše specifikovaných produktů umožňuje Vydavatel Partnerovi, který takový Specifický Produkt poskytuje, provedení kontroly existence a platnosti takového Specifického produktu,
  - b) účast na marketingových soutěžích, kde je účast v takové marketingové soutěži podmíněna zaplacením určité částky prostřednictvím Sejf s tím, že pořadatel takové soutěže bude mít možnost, v případě, že jí Uživatel zúčastní, komunikovat s Uživatelem prostřednictvím Aplikace Sejf,
  - c) informace o slevách, které jsou nabízeny v místech, kde se právě Uživatel nachází s možností získat po úhradě určené částky prostřednictvím Sejf nárok na příslušnou slevu. Nárok na slevu pak bude Uživatel uplatňovat prostřednictvím informací zobrazených v Aplikaci Sejf,



- d) poskytnutí peněžitého daru některým neziskovým organizacím, které budou specifikovány v Aplikaci Sejf,
  - e) platby jiným Partnerům zejména za jimi poskytované zboží a služby, které se zobrazí Uživateli v příslušné sekci Aplikace Sejf.
2. V případě Specifických produktů bude možné zadat příkaz k úhradě příslušné částky prostřednictvím Sejf zjednodušeným způsobem.
  3. Uživatel se zavazuje, že se před zadáním Specifické platby seznámí na internetových stránkách Partnera s podmínkami smlouvy, která bude v souvislosti se Speciální platbou uzavřena mezi Uživatelem a Partnerem.

## **XII. Zpětná výměna**

1. Zpětná výměna Elektronických peněz se řídí ustanovením § 124a až 124c Zákona o platebním styku a bude provedena v rozsahu, v jakém ji Uživatel požaduje, není-li to v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Zpětná výměna Elektronických peněz se provádí převodem na Běžný účet, který zadal Uživatel na [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz). Příkaz ke Zpětné výměně zadává Uživatel v Aplikaci Sejf. Zadáním všech údajů pro provedení Zpětné výměny ve výše specifikovaném internetovém rozhraní dává Uživatel Vydavateli pokyn k provedení úhrady peněžních prostředků na Běžný účet s tím, že platební transakce započne následující pracovní den. Peněžní prostředky odpovídající rozsahu Zpětné výměny budou na Běžný účet Uživatele připsány nejpozději do 1 pracovního dne ode dne započetí platební transakce. Souhlas Uživatele ke zpětné výměně nelze odvolat. Uživatel se zavazuje zaplatit Vydavateli paušální odměnu ve výši 2,-Kč za každou Zpětnou výměnu v případě, že Běžný účet bude veden v Raiffeisen Bank a.s. a paušální odměnu ve výši 4,-Kč za každou Zpětnou výměnu v případě, že Běžný účet nebude veden v Raiffeisen Bank a.s. Odměna Vydavatele za Zpětnou Výměnu bude Uživatelem Vydavateli uhrazena tak, že částka této odměny bude odečtena z Uživatelského účtu. Odměna Vydavatele je osvobozena od DPH. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Vydavatel není povinen Zpětnou výměnu provést v případě, že by zůstatek Uživatelského účtu po provedení Zpětné výměny nepostačoval k úhradě odměny Vydavatele za provedení Zpětné výměny.
3. V případě, že se Uživatel rozhodne pro změnu Běžného účtu, který zadal při prvním přihlášení do klientské sekce na [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz), bude změna Běžného účtu provedena prostřednictvím operátora na infolince Vydavatele, jejíž MSISDN zjistí Uživatel podle čl. XX těchto Všeobecných podmínek. V rámci změny Běžného účtu je povinen Uživatel sdělit operátorce infolinky svůj PUK.
4. V případě, že má Uživatel bydliště mimo území České republiky a prokáže tuto skutečnost Vydavateli, mohou smluvní strany sjednat, že bude Zpětná výměna provedena na účet vedený subjektem, který není účastníkem systému mezibankovního platebního styku v ČR CERTIS (Czech Express Real Time Interbank Gross Settlement system). Informace o takovém způsobu provedení Zpětné výměny a způsobu zadání takové platební transakce informuje Vydavatel Uživatele na infolince, jejíž MSISDN zjistí Uživatel podle čl. XX těchto Všeobecných podmínek. Smluvní strany sjednávají, že veškeré náklady, které Vydavateli v souvislosti se Zpětnou výměnou provedenou ve smyslu čl. XII odst. 3 těchto Všeobecných podmínek vzniknou, je mu Uživatel povinen nahradit. Uživatel tímto výslovně souhlasí s tím, že tyto náklady uhradí tak, že na účet Uživatele bude připsána částka snížená o náklady, které Vydavateli vzniknou.

### **XIII. Karanténní účet**

Peněžní prostředky na Karanténním účtu budou vyplaceny, nebo Zpětně vyměněny osobě, která prokáže Vydavateli, že jí peněžní prostředky náležejí. Vydavatel si vyhrazuje před vyplacením peněžních prostředků z Karanténního účtu vyžadovat od osoby, která požaduje jejich vyplacení, předložení dokumentů případně jiných důkazů, ze kterých lze potvrdit, že jí takové peněžní prostředky náležejí. Vydavatel si dále vyhrazuje právo podmínit vyplacení takových peněžních prostředků provedením identifikace ve smyslu zákona o praní špinavých peněz.

### **XIV. Odměna Vydavatele**

Smluvní strany sjednávají, že platební služby poskytované Vydavatelem na základě této smlouvy jsou bezúplatné s výjimkou výslovně specifikovanou v čl. VI odst. 1 a v čl. XII odst. 2 Všeobecných podmínek.

### **XV. Politicky exponovaná osoba**

Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona proti praní špinavých peněz. V případě politicky exponované osoby lze tuto smlouvu uzavřít pouze tehdy, pokud před uzavřením smlouvy bude provedena personifikovaná registrace ve smyslu této smlouvy.

### **XVI. Souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasiláním zpráv**

1. Uživatel dává tímto souhlas se zpracováním svých osobních údajů ze strany Vydavatele, které Uživatel v rámci vyplnění registračního formuláře nebo v průběhu trvání smlouvy sdělí Vydavateli za účelem zřízení, užívání nebo zrušení Uživatelského účtu Sejf. Tento souhlas je dáván po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a po dobu 10 roků po jejím ukončení. Zpracování osobních údajů bude prováděno za účelem plnění práv a závazků vyplývajících ze Všeobecných podmínek a za účelem vypořádání vzájemných práv a závazků vzniklých dle Všeobecných podmínek nebo v souvislosti s ukončením smluvního vztahu či jiných vzájemných práv a závazků vzniklých na základě smluvního vztahu.
2. Uživatel dává tímto souhlas Vydavateli k tomu, aby mu Vydavatel na e-mailovou adresu Uživatele registrovanou v Sejf a do Mailboxu zasílal obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění, informace o Sejf, o nově poskytovaných službách a informace o inovacích, jakož i obchodní tipy a informace o nabídkách či službách poskytovaných obchodními Partnery Vydavatele.

### **XVII. Změna Všeobecných smluvních podmínek**

Smluvní strany sjednávají, že změna této smlouvy bude probíhat následujícím způsobem:

- a) Vydavatel oznámí nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má změna těchto Všeobecných podmínek nabýt účinnosti Uživateli informaci o návrhu změny těchto Všeobecných podmínek prostřednictvím Mailboxu a má-li k dispozici e-mailovou adresu Uživatele i e-mailovou zprávou. Toto oznámení bude obsahovat i odkaz na internetovou stránku, na které bude navrhovaná změna Všeobecných podmínek umístěna.
- b) Smluvní strany sjednávají, že pokud Uživatel návrh na změnu Všeobecných podmínek neodmítne, pak platí, že návrh na změnu Všeobecných podmínek přijal.

V případě, že Uživatel návrh na změnu Všeobecných podmínek odmítne, má právo smluvní vztah přede dnem, kdy má změna Všeobecných podmínek nabýt účinnosti bezúplatně a s okamžitou platností vypovědět.

## **XVIII. Doba trvání smluvního vztahu a výpověď**

1. Tento smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Vydavatel je oprávněn tento smluvní vztah vypovědět prostřednictvím Mailboxu a má-li k dispozici e-mailovou adresu Uživatele i prostřednictvím e-mailové zprávy, a to i bez udání důvodů ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Uživateli. V případě výpovědi ze strany Vydavatele, je Uživatel povinen zajistit, že před okamžikem uplynutí výpovědní doby bude zůstatek Uživatelského účtu Uživatele roven 0,-Kč. V případě, že Vydavatel tuto smlouvu vypoví, zaniká uplynutím výpovědní lhůty tato smlouva. Zánikem smlouvy ztrácí Uživatel možnost přístupu ke svému Uživatelskému účtu. V případě, že k datu zániku Smlouvy bude zůstatek Uživatelského účtu vyšší než 0,-Kč, budou takové peněžní prostředky převedeny na Karanténní účet a Uživatel má právo domáhat se převodu těchto peněžních prostředků na Běžný účet způsobem upraveným v čl. XIII těchto Všeobecných podmínek.
3. Uživatel je oprávněn tento smluvní vztah vypovědět pouze v případě, že je zůstatek Uživatelského účtu Uživatele roven 0,-Kč, a to prostřednictvím formuláře, který je umístěn na internetových stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz). Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet okamžikem, kdy je výpověď doručena Vydavateli. V případě, že Uživatel tuto smlouvu vypoví, zaniká uplynutím výpovědní lhůty tato smlouva. Zánikem smlouvy ztrácí Uživatel možnost přístupu ke svému Uživatelskému účtu. V případě, že k datu zániku Smlouvy bude zůstatek Uživatelského účtu vyšší než 0,-Kč, budou takové peněžní prostředky převedeny na Karanténní účet a Uživatel má právo domáhat se převodu těchto peněžních prostředků na Běžný účet způsobem upraveným v čl. XIII těchto Všeobecných podmínek.

## **XIX. Odstoupení od této smlouvy ze strany Vydavatele**

Za závažné porušení této smlouvy ze strany Uživatele, které může být důvodem k odstoupení od této smlouvy ze strany Vydavatele, je považováno, mimo jiné, pokud Uživatel:

- a) sdělil nebo sděluje Vydavateli vědomě nebo z nedbalosti nepravdivé informace, nebo zamlčuje významné informace, případně uvádí Vydavatele v omyl, nebo se dopouští podvodného jednání a to i jen ve fázi pokusu; toto ustanovení se použije i v případě, že Uživatel jedná, jak je zde popsáno, vůči ostatním uživatelům Sejf;
- b) provádí nebo přijímá platby prostřednictvím Sejf za plnění, zboží a služby, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky;
- c) sám nebo ve spolupráci s třetí osobou narušuje či ohrožuje činnost nebo bezpečnost Sejf a jeho Uživatelů či Partnerů, včetně pokusů o překonání bezpečnostních mechanismů a provádění jejich zpětné analýzy, a to i jen ve fázi pokusu o tyto činnosti.

## **XX. Komunikace**

1. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, poskytuje a zpřístupňuje Vydavatel Uživateli veškeré informace a oznámení elektronicky, a to buď jejich umístěním na internetových stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz), a/nebo prostřednictvím Mailboxu a/nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu Uživatele, kterou

Uživatel uvedl při registraci.

2. Kontakty na Vydavatele jsou uvedeny na internetových stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz).
3. Uživatel, který provedl personifikovanou registraci je povinen informovat Vydavatele o změně svých identifikačních údajů a tuto změnu je povinen na základě výzvy Vydavatele doložit dokumenty, které si Vydavatel vyžádá.
4. Uživatel je oprávněn získat informace a tuto smlouvu, a to na základě žádosti zaslané na elektronickou adresu [helpdesk@sejf.cz](mailto:helpdesk@sejf.cz)

## **XXI. Ustanovení o spotřebitelských smlouvách**

1. Tato rámcová smlouva mezi Vydavatelem a Uživatелеm je smlouvou o finančních službách uzavíraná na dálku.
2. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Odstoupení od smlouvy může Uživatel učinit prostřednictvím kontaktního formuláře, který je umístěn na internetových stránkách [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz) po zadání PUK.

## **XXII. Licenční ujednání**

Vydavatel tímto poskytuje Uživateli po dobu účinnosti této smlouvy nevýhradní právo užívat Aplikaci Sejf, a to v rozsahu nezbytném pro ovládání Uživatelského účtu. Uživatel se zavazuje, že bude užívat aktuální verzi Aplikaci Sejf. Aktuální Aplikaci Sejf je taková verze Aplikace Sejf, která je v daném okamžiku umístěna na Google Play, resp. v App Store. Uživatel není oprávněn vytvářet rozmnoženiny Aplikace Sejf, nebo jakkoliv dekompileovat a měnit kód Aplikace Sejf.

## **XXIII. Závěrečná ustanovení**

1. Všeobecné podmínky a veškerá související dokumentace jsou vydány v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém a anglickém jazyce. Pro informaci jsou Všeobecné informace vypracovány v jazyce anglickém. V případě rozporu jazykových verzí má přednost česká jazyková verze.
2. Smluvní strany sjednávají, že je-li kterékoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek v rozporu s jakýmkoliv kogentním nebo dispozitivním ustanovením zákona, použijí se na místo takového ustanovení Všeobecných podmínek příslušné ustanovení zákona.
3. Právní vztah se řídí právem České republiky. K projednání případných sporů mezi Uživatелеm a Vydavatelem při vydávání a užívání Elektronických peněz je na základě návrhu Uživatеле příslušný i Finanční arbitr České republiky se sídlem na adrese Washingtonova 25, Praha 1. Právo Uživatеле obrátit se na soud tím není dotčeno.
4. Všeobecné podmínky jsou archivovány Vydavatelem a jsou přístupné na veřejné síti Internet na [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz).